

## HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG TECHCOMBANK HOMEBANKING

### 1. Techcombank Mail Access

- Chỉ cần có địa chỉ e-mail và các chương trình nhận, gửi e-mail, và đăng ký sử dụng dịch vụ với Ngân hàng.
- Quý khách sẽ nhận được thông tin giao dịch tài khoản, các thông tin, thông báo hướng dẫn liên quan đến sản phẩm dịch vụ do ngân hàng cung cấp cho khách hàng và các chương trình ưu đãi, khuyến mãi, các sản phẩm mới của ngân hàng
- Đối với KH đăng ký dịch vụ HB, nhận thông tin giao dịch tài khoản qua email ( Techcombank Mail Access ) thì KH sẽ được đăng ký **duy nhất một địa chỉ email**.

### 2. Techcombank Mobile Access

Hệ thống sẽ nhắn tin đến điện thoại di động của KH cung cấp thông tin số dư và giao dịch của tài khoản, các thông tin thông báo hướng dẫn liên quan đến sản phẩm do ngân hàng cung cấp cho KH và các chương trình ưu đãi, khuyến mại, các sản phẩm mới của ngân hàng trong từng thời kỳ ( Hai chiều: tự động hoặc yêu cầu ) .

- *Tự động*: Khi tài khoản của Quý khách phát sinh giao dịch, hệ thống sẽ tự động gửi tin nhắn về giao dịch phát sinh và số dư hiện tại vào điện thoại di động của Quý khách.
- *Theo yêu cầu*: Quý khách cũng có thể chủ động gửi tin nhắn SMS tới hệ thống Techcombank để nhận được tin nhắn phản hồi về số dư tài khoản của mình, tỷ giá, lãi suất.

Muốn tra số dư Tài khoản, soạn tin nhắn theo mẫu:

**TCBTK [số tài khoản] [số mật khẩu/ password]**

Ví dụ:

TCBTK 13320399203019 12345678

trong đó:

13320399203019 là số tài khoản

12345678 là mật khẩu

Sau đó, gửi tin nhắn đến số dịch vụ **19001590**.

- Muốn biết lãi suất huy động, soạn tin nhắn theo mẫu:

**TCBLS**

Ví dụ: TCBLS VND để biết lãi suất tiền VND

Sau đó, gửi tin nhắn đến số **19001590**.

- Muốn biết tỷ giá mua/ bán ngoại tệ, soạn tin nhắn theo mẫu:

**TCBTG [loại ngoại tệ]**

Ví dụ: TCBTG USD để biết tỷ giá mua bán USD

Sau đó gửi tin nhắn đến số **19001590**.

**Lưu ý:**

- Để tiện sử dụng dịch vụ, Quý khách có thể đề nghị nhân viên Ngân hàng hỗ trợ soạn lệnh lần đầu. Để nhận được các thông tin trợ giúp thông báo về cách sử dụng dịch vụ và cú pháp lệnh, soạn tin nhắn theo mẫu:

**TCBHELP**

Sau đó, gửi tin nhắn đến số dịch vụ **19001590**.

- Để nhận được thông tin về tỷ giá, lãi suất Quý khách có thể soạn tin nhắn theo mẫu và gửi đến số **19001590** mà không cần phải đăng ký sử dụng dịch vụ Techcombank HomeBanking. Đối với KH đăng ký dịch vụ homebanking, nhận thông tin giao dịch tài khoản qua điện thoại thì KH sẽ **được đăng ký tối đa 2 số điện thoại**, đối với số điện thoại thứ 2 thì sẽ bị thu phí 80.000VND/năm

**3. Techcombank Voice Access (gọi tắt là Vocaly)**

Quý khách quay số **19001590/ 04 3942 7444** đến hộp thư thoại của Ngân hàng Techcombank, sau đó :

- Chọn phím 1 để nghe Tiếng Việt, phím 2 để nghe Tiếng Anh
  - Ấn phím 1 : Tra cứu thông tin tự động. Chọn phím 2 với các khách hàng là hội viên câu lạc bộ khách hàng cao cấp. Để nói chuyện trực tiếp với Tổng đài viên chọn phím 0. Trở về danh mục trước bấm phím \*
- Để tra cứu thông tin tự động, Quý khách hàng cần nhập chính xác Mã số khách hàng (User ID) và phonepassword. Sau khi đăng nhập hoàn thành Quý khách chọn các phím chức năng theo nhu cầu tra cứu :
- Ấn phím 1 : nghe thông tin về số dư tài khoản.
  - Ấn phím 3 : thẻ ghi nợ.
  - Ấn phím 5 : nghe thông tin về tài khoản tiết kiệm.
  - Ấn phím 8 : Yêu cầu khác
  - Ấn phím 0 : nói chuyện trực tiếp với Tổng đài viên
  - Ấn phím \* : trở về danh mục trước.

**Lưu ý :**

- Để sử dụng dịch vụ HomeBanking thông báo các giao dịch qua tài khoản, mời Quý khách đến đăng ký tại chi nhánh Techcombank Quý khách mở tài khoản.
- Techcombank sẽ kích hoạt dịch vụ sau tối đa 2 ngày kể từ ngày nhận được yêu cầu.
- Mọi thông tin mà Quý khách cung cấp đều được bảo mật.
- Khi Quý khách nhận được tin nhắn hoặc e-mail thông báo mật khẩu từ Techcombank, cần lưu ý phân biệt :

*Password* : dùng cho truy cập **Mobile Access**.

*User ID và phonepass*: dùng cho truy cập **Voice Access**.